

환자 관리 시스템 - DenTTalk 관리자 매뉴얼

Rev. Date : Jan. 2015



목 차

1. 승인대기

2. 자동응답

3. 1:1 채팅

4. 그룹 관리 / 예약전송 / 즉시전송

5. 공지사항(Push)

* 인터넷 익스플로러 에러 문제 - 버전이 낮은 익스플로러에서는 전송 List 선택 에러 등이 나타날 수 있습니다. 뎠틀톡은 인터넷 익스플로러 11 이상 버전이나 구글 크롬에 최적화 되어 있습니다.

- 구글 크롬을 설치하시려면 네이버나 다음 같은 포털사이트에서 크롬을 검색하여 설치하시면 됩니다.

1. 승인 대기

- 1) 사용자(환자)가 앱을 다운받아 본인의 스마트폰에서 앱을 설치할 때,
사용자 이름을 입력하고 수신동의 버튼을 클릭하게 됩니다.
이 때 관리자 (치과데스크) 화면의 '승인 대기 Patient' 리스트에 나타납니다.
- 플레이스토어에서 누구나 다운받을 수 있기 때문에, 우리 병원의 환자인지 확인하는 과정이 필요합니다. 승인 대기 환자의 경우에도 talk(채팅)은 가능합니다.
- 환자가 아닐 경우에는 우측 삭제 버튼을 클릭하면 됩니다.



- 2) 승인 대기 리스트에서 해당 이름을 클릭하면 새 창이 나타납니다.
우리 병원의 환자가 맞는다면 '승인' 버튼을 클릭하면 됩니다.
환자 차트 번호(전자차트 등)를 입력하면 환자 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 그룹관리에 대한 내용은 [4.그룹관리]를 참조 바랍니다.

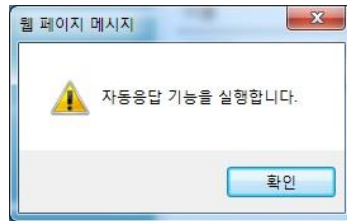
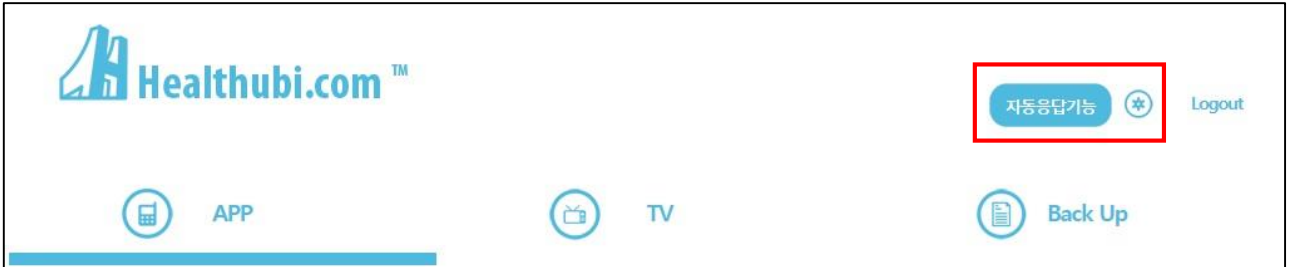


2. 자동응답

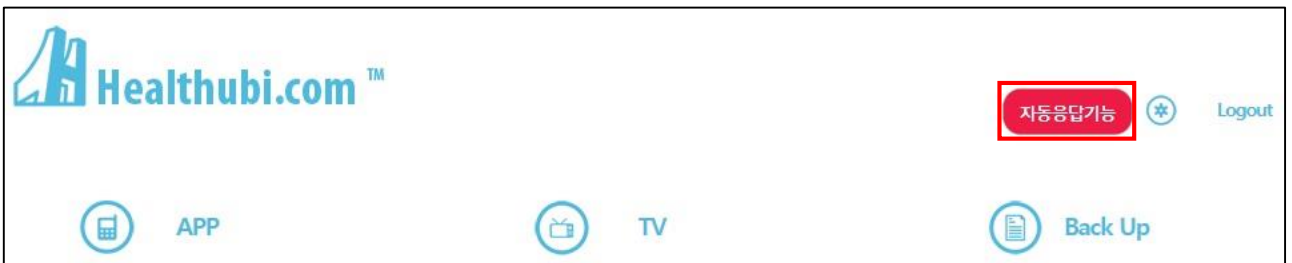
1. 덴톡은 효율적 업무수행을 위해 환자의 채팅에 대한 자동응답을 제공합니다.

- 점심시간, 퇴근 후 또는 진료가 없는 시간에 채팅으로 문의가 들어 올 경우, 설정된 자동안내문구가 전송됩니다.

- 우측 상단의 자동응답기능을 클릭하면 자동응답모드로 전환됩니다.

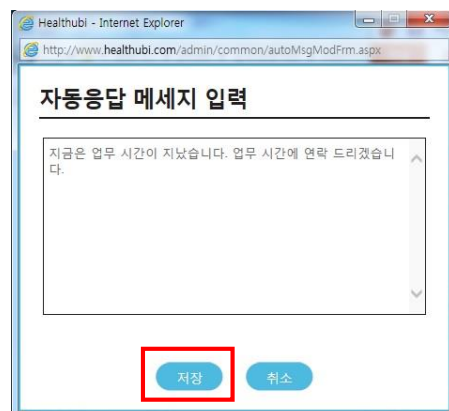


- 자동응답기능 실행 중에는 버튼이 빨간색이며 설정된 문구가 자동으로 전송됩니다




2. 상황에 맞도록 자동응답 문구를 설정할 수 있습니다.

- 우측 상단의 톱니모양 버튼을 누르면 자동안내 문구 편집이 가능합니다.



3. 1:1 채팅

1) 좌측 Patient 에 들어가서 환자 이름 우측의  를 클릭합니다.



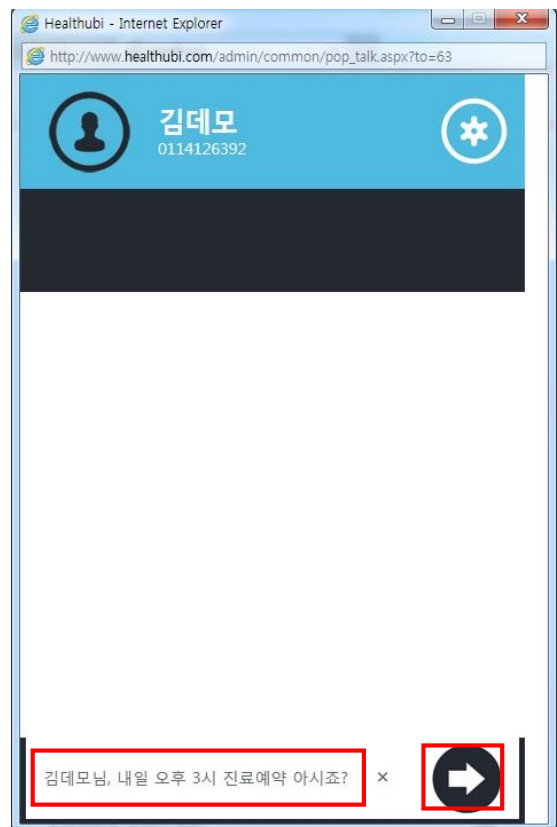
2) 1:1 채팅창이 나타납니다.

- 채팅창이 보이지 않는다면,

인터넷 익스플로러 도구 - 팝업차단 - 팝업차단 끄기로 설정해 주십시오.

3) 환자가 1:1 채팅 문자를 보내오면
데스크 PC에 자동으로
채팅창이 팝업으로 나타납니다.

4) 하단에 메시지를 입력하고
우측 화살표 (또는 엔터)를 클릭하면
메시지가 전송됩니다.



4. 그룹 관리 / 예약전송 / 즉시전송

1) 덴톡은 환자를 5개의 그룹으로 나누어 문자(talk)를 보내어 관리할 수 있습니다.

- 병원 상황에 맞춰 그룹은 설정하시면 됩니다.
- 진료진행, 진료마침, 진료동의 등으로 나눌 수도 있고, 교정환자, 임플란트 등으로 나눌 수도 있습니다.
- 좌측의 Patient를 클릭하면 'Group관리' 항목이 나타납니다.

2) '그룹명'과 '그룹설명' 을 입력하고 우측 + 버튼을 클릭하여 그룹을 생성합니다.

- 그룹 생성이 끝나면 우측 '환자관리' 버튼을 클릭하여 이전화면으로 돌아갑니다.

Group명	Group설명	관리
진료중	진료진행중	수정 삭제
진료완료	진료 완료 환자	수정 삭제
스케일링	스케일링만 받은 환자	수정 삭제

3) '전체'를 클릭하면 2)번에서 생성한 그룹이 나타납니다.

- 문자(Talk)를 보낼 그룹만 선택하면 하단의 환자List에 선택한 그룹만 나타납니다.

4) 해당 그룹 list가 나타나면 를 체크합니다.

- 선택된 전체 환자들이 전송List에 보여집니다.

- 전송List에 '모든 그룹 회원'으로 바뀐 것을 볼 수 있습니다.

- 전송 할 메시지를 입력하고 즉시전송을 클릭하여 메시지를 전송합니다.

The screenshot shows a web interface for patient management. On the left is a vertical navigation menu with buttons for Patient, 승인대기 Patient, Talk, Rank, and Board. The main area is divided into three sections:

- 환자 List (Patient List):** Features a search bar for '이름, 핸드폰' (Name, Phone) and a '진료중' (In Treatment) dropdown menu. Below is a table with columns for '이름' (Name), '핸드폰' (Phone), 'Chart No', and '1:1' (1:1). The '1:1' column has a checkbox that is checked. Two rows are visible: 김데모 (Kim De-mo) with phone 0114126392 and chart 00001, and 박용환 (Park Yong-hwan) with phone 01053097486 and chart 00007. There are also icons for chat and transfer for each row.
- 전송 List (Transfer List):** Shows a search bar for '이름, 핸드폰' and a dropdown menu that has changed to '모든 그룹 회원' (All Group Members).
- 메세지 입력 (Message Input):** A text area containing the message: "1월 7일 치과 진료 예약되어 있습니다. 환자가 많은 관계로 시간을 잘 지켜주셔야 원활한 진료가 이루어지오니 협조 부탁드립니다." (A dental appointment is scheduled for January 7th. Due to a high volume of patients, please adhere to the time to ensure smooth treatment. We appreciate your cooperation.)

At the bottom, there are two buttons: '예약전송' (Schedule Transfer) and '즉시전송' (Immediate Transfer), both with right-pointing arrows. The '즉시전송' button is highlighted with a red box.

5) 예약전송을 클릭하면 날짜와 시간 창이 나타나서 예약 일시를 적용할 수 있습니다.

The three screenshots illustrate the steps for scheduling a transfer:

- Step 1:** The '예약 날짜 및 시간 설정' (Schedule Date and Time) screen shows the '날짜선택' (Date Selection) field. A calendar popup is displayed, showing the date '1' selected for the year '2015'. The calendar has columns for Su, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa.
- Step 2:** The '날짜선택' field now shows '2015-01-09'. The '시간선택' (Time Selection) field is shown with '14:21' selected. A time picker popup is visible, showing '14' and '21' selected.
- Step 3:** The '날짜선택' field shows '2015-01-09' and the '시간선택' field shows '14:21'. At the bottom, there are two buttons: '적용하기' (Apply) and '취소하기' (Cancel). The '적용하기' button is highlighted with a red box.

5. 공지사항(Push)

1) 덴톡은 전체환자를 대상으로 공지사항을 보낼 수 있습니다.

- 휴진일 안내, 진료시간 변경 안내 등의 내용을 문자와 사진(이미지)으로 보낼 수 있으며 이러한 공지사항은 푸시 알람 형태로 환자의 스마트폰 화면에 나타납니다.

- 좌측하단 Board 에 들어가서 우측 상단 '글쓰기' 를 클릭합니다

Board 우리병원 게시판 글쓰기

NO	제목	날짜
9	fff	2014.11.19
8	push	2014.11.18
7	ggg	2014.11.12
6	push 테스트 입니다.	2014.10.30
5	push push push	2014.10.16
4	push push	2014.10.16
3	push test	2014.10.10
2	push 테스트 입니다.	2014.10.10
1	공지테스트 입니다	2014.10.09

제목, 내용

<< 1 >>

2) 공지 할 제목과 내용을 입력하고 하단 찾아보기를 통해 이미지를 선택합니다.

3) 완료 버튼을 클릭합니다.

Board 우리병원 게시판

제목 노출 push 전송

완료

4) 입력된 내용의 수정 및 삭제도 가능합니다.

Board 우리병원 게시판

글쓰기

NO	제목	날짜
10	덴톡치과 앱을 설치해 주셔서 감사합니다.	2015.01.08

수정
삭제

제목 : 덴톡치과 앱을 설치해 주셔서 감사합니다.
Date : 2015-01-08 오후 2:32:11



진료실

환자와 소통하는 치과를 만들기 위해 노력하겠습니다.

